

TREINAMENTO

TRATAMENTO DE NÃO CONFORMIDADES NA GESTÃO DA QUALIDADE.

PÚBLICO ALVO

Empresas ou profissionais que queiram melhorar ou complementar seus conhecimentos e habilidades para o tratamento de não conformidades da qualidade.

PRÉ-REQUISITOS

Conhecer os requisitos da ISO9001.

OBJETIVO

Discutir as principais dificuldades no tratamento e gestão das não conformidades, como por exemplo, esclarecer conceitos confusos que normalmente atrapalham o processo de tratamento, bem como apresentar metodologias de tratamentos utilizadas no mercado.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Revisão de conceitos: não conformidade, ação corretiva/ preventiva, disposição...

A descrição da não conformidade.

Ações e responsabilidades no tratamento das não conformidades.

Metodologias para o tratamento.

Ferramentas para identificar causa raiz.

Avaliação de relatórios de NC.

Estudos de casos.

CARGA HORÁRIA

8 horas.

MATERIAL DIDÁTICO FORNECIDO

Apostila contendo os slides do treinamento, conceitos e estudos de casos.